



KEUSOTE

Keski-Uudenmaan hyvinvointialue

Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut, AI-avusteiset konsultointipalvelut sekä Keusoten asiantuntijaresursseille tarjottava AI-agenttikirjasto

KEUHDno-2025-5300

Hanna Downton
Vt. Tieto- ja digijohtaja
26.11.2025

KEUSOTE.FI

Confidential

Nykyisten sopimusten tilanne

- Nykyisten sopimusten sopimuskaudet päättymässä.
- Palvelut kilpailutettu kuntayhtymäaikana, eikä hinnoittelu vastaa nykyistä markkinahinnoittelua. Asiantuntijapalveluiden hinnat alentuneet 20 – 30%:ia.
- Kilpailutuksella katetaan kolme vanhaa sopimuskokonaisuutta
 - KEUHDno-2020-5668 (kohdealueena kuntayhtymän asiantuntijapalvelut tiedolla johtamisen osalta) on kilpailutettu vuonna 2021 ja on käytettävissä **6.5.2026** saakka.
 - Optiovuosi otetaan käyttöön siten, että sopimuksen käytöstä luovutaan vaiheittain 6.6.2027 mennessä
 - Option kautta tuetaan palveluketjuihin liittyvää suunnittelua
 - KEUHDno-2019-44 (kohdealueena kuntayhtymän ICT-projektipäällikköpalvelut) ja on käytettävissä **7.2.2026** saakka.
 - KEUHDno-2021-53 (kohdealueena kuntayhtymän hanke- ja projektinhallinnan sekä kokonaisarkkitehtuurin asiantuntijapalvelut) ja on käytettävissä **31.12.2025** saakka.

Mihin konsultteja tarvitaan/käytetään?

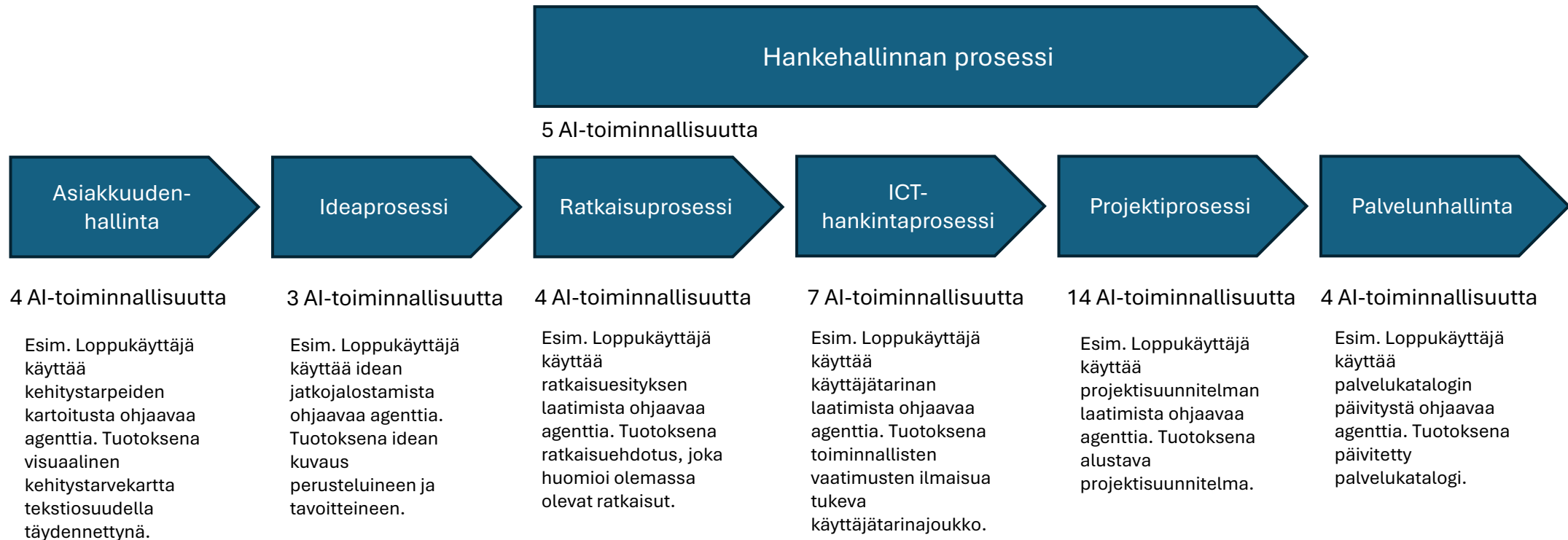
- Tyypillisesti konsultteja tarvitaan, kun
 - oma osaaminen ei riitä ja tarvitaan ulkopuolista asiantuntemusta,
 - tarvitaan uutta vertailevaa näkökulmaa,
 - on kyse sen kaltaisesta osaamisesta, jota ei itsellä kannata/voi pitää,
 - tarvitaan merkittävään skaalautumista.
- Tiedolla johtaminen
 - Tiedolla johtamisen osalta ei ole vielä kyetty hankkimaan tarvittavaa **vertailemaa viisautta**, eikä riittävää ”sotekoneen” ymmärrystä.
 - Tällaisia toimeksiantoja ovat vuonna 2025 olleet mm.
 - HYTE –kertoimeen liittyvä tiedonlouhinta ja toimintamallin valmennus palvelutoiminnalla
 - Pitkäaikaisdiagnoosien tekoälypohjainen louhinta, ymmärtäen rahoitusmallin korrelaatiot ja painokertoimet
 - Vertaileva ostopalveluselvitys, ymmärtäen puuttuvat toimenpiteet, jotka ovat muilla hyvinvointialueilla käytössä sekä hahmottamalla Keusoten toiminnan pullonkaulat.
 - Tuotantotapa-analytiikka, johon Keusotella ei ole omia resursseja ja osaamista.
 - Järjestäjän tietoulottuvuuden kehittäminen, ymmärtäen soten vaikuttavuuteen liittyvät tekijät.
- Tietohallinto
 - Tietohallinnolla on kaksi (2) omaa IT-projektipäällikköä, eikä toiminta skaalaudu IT-investointiohjelman toimeenpanoa varten.
 - Tietohallinnolla ei ole omia IT-arkkitehtejä, eikä IT-palvelunhallinnan asiantuntijoita. Taloudellinen tilanne ei ole mahdollistanut oman henkilöstömäärän kasvattamista.
 - Tietohallinnolla ei ole riittäviä koulutuksellisia määrärahoja IT-osaamisen ylläpitämiseksi viimeisten teknologiauutuuksien hallinnan osalta.

Kilpailutuksen osalta-alueet

- A. Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut (syvälinen sote –substanssin asiantuntijuus)
 - A. Vertailuperusteet (**Kyse on ”viisauden” hankkimisesta, joten ”halvalla” ei juuri tehdä mitään**)
 - A. Hinta 20%
 - B. Laatu 80%
 - A. Palveluvastaavan haastattelu (kyettävä vastaamaan syvällisiin ”sotekoneeseen” liittyviin kysymyksiin
 - A. **Ratkaisevaa on kyvykkyys keskustella luontevasti suoraan sotejohdon kanssa sisällöllisistä asioista toimeksiantojen täsmentämiseksi sekä ratkaisujen hakemiseksi.**
 - B. Tarjoajan tiedolla johtamisen toimeksiannot hyvinvointialueelle.
- B. AI-avustetut konsultointipalvelut sekä AI-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille (syvälinen tietohallintoasiantuntijuus)
 - A. Vertailuperusteet (Kyse on erityisesti **henkilötyötä vähentävän** kokonaisuuden hankkimisesta)
 - A. Hinta 30%
 - B. Laatu 70%
 - A. Palveluvastaavan haastattelu (kyettävä vastaamaan syvällisiin ”tietohallintokoneeseen” liittyviin kysymyksiin
 - B. Agenttikirjaston valmis ja laatu
 - A. **Tarjoajan koko tarjous hylätään, mikäli AI-agenttikirjaston pakollisten vaatimusten keskiarvo jää arvioinnissa alle 3,5 pisteen (1-6 asteikko).**

Mikä ihmeen AI-agenttikirjasto?

- **AI-agentiksi ymmärretään tässä tarjouspyynnössä tekoälypohjaisia ohjelmistoja, jotka toimivat itsenäisesti, kykenevät tekemään itsenäisiä päätöksiä ja kykenevät suorittamaan tehtäviä päätösten perusteella, ilman jatkuvaa ihmisen ohjausta.**
- Haemme kaupallisesta saatavilla olevaa ratkaisua.
- Tavoitteena on nostaa työn laatua, korvata työtä tekoälyllä (vähentää konsulttitarvetta), nopeuttaa työntekoa agentteja hyödyntämällä ja tarjota kokonaisuus Keusoten asiantuntijoiden käyttöön.
- **AI-agentit kilpailutetaan lähtökohtaisesti osaksi tietohallinnon prosessiarkkitehtuuria.**



Hankinnan ennakoitu arvo

- Hankinnan ennakoitu arvo kertoo sopimuksen maksihankintamäärän, jota ei sopimuksen voimassaoloaikana voi ylittää. **Se on sitoumukseton, ei velvoittava ilmoitus maksimihankintamäärästä.**
- Sopimuskauden aikana hankintamääriä seurataan ja niiden täyttyessä tulee käynnistää uusi kilpailutus.
- Hankinnan ennakoiduksi arvoksi arvioidaan 10 M€
 - Tiedolla johtamisen asiantuntijapalvelut 4.200 http (48kk)
 - Al-avustetut konsultointipalvelut sekä Al-agenttikirjasto Keusoten asiantuntijaresursseille 5.700 http (48kk)

Hankinnan eteneminen

06 – 10 / 2025

Luonnosasiakirjat

Sisäinen
tarjousasiakirjojen
viimeistely

11 - 12 / 2025

Markkinavuoropuhelu

Asiakirjatäydennykset

01 - 03 / 2026

Tarjouspyynnön julkaisu
01/2026
Tarjousten vertailu 02/2026
Hankintapäätös 03/2026